

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento describe los términos y condiciones generales, aplicables a productos y servicios ofrecidos, a través de HOUSTON MEDICAL IMPORT SAC:

1. La modalidad de pago se manejará bajo las indicaciones propiamente establecidas en HOUSTON.
2. Los diagnósticos elaborados, que no sean aprobados para reparación, el cliente deberá pagar el servicio.
3. Los diagnósticos elaborados, que sean aprobados para reparación, tendrán como enganche el valor del diagnóstico.
4. Todas las reparaciones después de realizadas deben ser canceladas en su totalidad para su respectiva entrega y/o envío en Lima y a provincia.
5. Los equipos para reparación e impresiones para confección de moldes o audífonos hechos a la medida, deben ser enviados y retirados en las oficinas de HOUSTON por el mismo cliente y/o distribuidor.
6. El envío de encomiendas a provincias, aplicará un costo de tiempo empleado, que será considerado en el proceso de servicio requerido, como por ejemplo: mientras se realiza una reparación y/o confección de moldes. Monto a cancelar adicional al valor del servicio prestado S/15.00.
7. Los formatos de HOUSTON (Confección de moldes, audífono a medida, reparaciones), deben ser llenados correctamente y enviados vía correo en PDF. (apellidos, nombres y edad).
8. De la garantía por reparación.
  - Entiéndase como reparación: los cambios de micrófono y receptor en ITE`S, los AMM, BRM y Módulos en audífonos retro-auriculares.
  - El tiempo estipulado para la garantía de reparación es de seis (6) meses, a partir de la fecha de entrega del equipo.

La Garantía es válida para las siguientes condiciones:

- Dentro de los 6 meses del periodo, se efectuará un (1) cambio en los componentes en base a la reparación realizada.

9. De la confección de moldes y audífonos hechos a la medida:

- En confección de audífonos ITE ´S (CIC, ITE, ITC), la orden de solicitud será tomada al píe de la letra, cambios posteriores, generaran costos adicionales
- Todos los audífonos CIC, vienen en color COCOA, (faceplate desde importación), la solicitud del cambio del faceplate a pink tendrá el costo adicional respectivo según lista de precios vigente a la fecha.

La Garantía es válida para las siguientes condiciones:

- La Garantía de audífonos hechos a la medida es de un año a partir de 1 día después de entregado el producto.
- Daños propios del circuito (fallas de fabricación).
- Retorno por no amplificación ni poder dar lectura en el software.

10. De la toma de impresión:

Impresiones para moldes y audífonos nuevos a medida deben cumplir las siguientes especificaciones

- Se debe considerar, concha completa en su totalidad, en moldes canal o media concha con la segunda curva en el CAE. Sin alteraciones externas a la anatomía del oído
- Si es audífono a medida, de igual forma, con especial consideración en los CIC, pasando la segunda curva en el CAE dos (2) milímetros más.
- Impresiones que no cumplan con las especificaciones nombradas anteriormente, no serán procesadas y se le notificara al cliente, sin excepción.

11. Modificaciones posteriores a la entrega de producto terminado que no estén en la orden inicial, tendrán costo adicional por re-proceso.

Las Garantías NO son válidas para las siguientes condiciones:

- Daños causados en virtud de la falta del mantenimiento preventivo, no realizado de manera efectiva y bajo las condiciones adecuadas.
- Daños causados por agentes externos, como por ejemplo: humedad, sudor, cerumen, polvo, grasas, aceites, agua o cualquier otro tipo de líquido que afecte el buen funcionamiento del equipo.
- Daños causados por reparaciones en otro centro u otro técnico no autorizado por HOUSTON (Unitron) y/o modificaciones, alteraciones hechas por el cliente y/o distribuidor.
- Daños causados al equipo debido al abuso, uso u operación inadecuada, golpes o caídas y/o manejo mecánico incorrecto.
- No aplica para cambios de accesorios, como por ejemplo, portapilas, protectores de cerumen, tubing de molde, tubing de receptor, receptor estándar o power, cascos, curvetas, wax spring.

### **Administración**

Houston Medical